

- Мирхайдарову А.Р. Для сведения
 Хусаиновой Э.Т. Для изучения и предложений
 Вахитовой Р.Ф. Для рассмотрения и ответа
 Камаловой В.Р. Для исполнения и контроля
 Кадиковой Р.Р. Подготовить информацию в
 Петровской С.А. Для создания комиссии ММО
 Шариповой Э.В. Прошу переговорить
 Ижбулатову А.М. В приказ
 Зарипову А.К. Для использования в работе
 Гильфановой Г.Н. Абделеевой СВ
 Бикбулатову Р.В. Белевину ИВ
 Насрtdиновой Г.М.
 Файзуллиной Е.М. 17.03 2014г. А.Р. Авзалетдинова



РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ул. Тукаева, д. 23, г. Уфа, 450002

1-00-62, e-mail: minzdrav@bashkortostan.ru

Приказ

№ 715-9

«14» марта 2014 г.

Об организации работы по проведению независимой оценки
качества работы государственных (муниципальных) учреждений,
оказывающих услуги в сфере здравоохранения

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», приказа Минздрава России от 31 октября 2013 года № 810а «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения» с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи, п р и к а з ы в а ю:

1. Руководителям медицинских организаций Республики Башкортостан:

1.1 Создать условия для работы представителей Общественного совета по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Республики Башкортостан в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих услуги в сфере здравоохранения в амбулаторных и стационарных условиях для проведения независимой оценки качества работы, в соответствии с Методическими рекомендациями, утверждёнными Приказом Минздрава России от 31 октября 2013 года № 810а.

1.2 В целях информационного обеспечения проведения независимой оценки качества медицинским организациям с учетом особенности их деятельности обеспечить формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности медицинской организации, в соответствии с приложением № 1 к Методическим рекомендациям, утверждённым Приказом Минздрава России от 31 октября 2013 года № 810а – в срок до 15.04.2014 г.

УПРАВЛЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Вх. 82-05-0123

«17» 03 2014

1.3 Разместить на сайте медицинской организации ссылку на анкеты по определению независимой оценки качества на сайте Минздрава РБ - <http://mzrb.ru> – в срок до 15.04.2014 г.

1.4 Разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества своей работы по представленным Общественным советом предложениям в соответствии с примерной формой плана, предусмотренной приложением № 6 к Методическим рекомендациям, утверждённым Приказом Минздрава России от 31 октября 2013 года № 810а – ежегодно, в срок до 1 сентября.

1.5 Разместить планы мероприятий на своих официальных сайтах в сети Интернет - ежегодно, в срок до 1 сентября и обеспечить их выполнение.

2. Просить Общественный совет по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Республики Башкортостан:

2.1 Организовать проведение в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих услуги в сфере здравоохранения в амбулаторных и стационарных условиях и медицинских организациях иных форм собственности, (на добровольной основе) независимой оценки качества работы, в соответствии с Методическими рекомендациями, утверждёнными Приказом Минздрава России от 31 октября 2013 года № 810а.

2.2 Провести анкетирование пациентов путем заполнения анкет на сайте медицинских организаций или сайте Минздрава РБ в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих услуги в сфере здравоохранения в амбулаторных и стационарных условиях и в медицинских организациях иных форм собственности (на добровольной основе) независимой оценки качества работы в соответствии с Приложением № 2 и Приложением № 3 к Методическим рекомендациям, утверждённым Приказом Минздрава России от 31 октября 2013 года № 810а – ежегодно, в срок до 15 мая.

2.3 Провести обработку и формирование свода результатов независимой оценки качества, используя показатели качества работы медицинских организаций в соответствии с Приложением № 4 и Приложением № 5 к Методическим рекомендациям, утверждённым Приказом Минздрава России от 31 октября 2013 года № 810а – ежегодно, в срок до 15 июня.

2.4 Определить рейтинг медицинских организаций в соответствии с методикой определения рейтинга, утверждённой Приказом Минздрава России от 31 октября 2013 года № 810а – ежегодно, в срок до 15 июня.

2.5 Рассмотреть сводную информацию по результатам проведения независимой оценки качества и рейтинг медицинских организаций – ежегодно, в срок до 20 июня.

2.6 Разработать предложения по улучшению качества работы медицинских организаций Республики Башкортостан – ежегодно, в срок до 1 июля.

2.7 Представить рассмотренную сводную информацию по результатам проведения независимой оценки качества, рейтинг медицинских организаций и предложения по улучшению качества работы медицинских организаций Республики Башкортостан в отдел развития и сводного анализа здравоохранения Минздрава РБ – ежегодно, в срок до 1 июля.

3. Начальнику отдела развития и сводного анализа здравоохранения Минздрава РБ (Е.А. Елховой):

3.1 Обеспечить организационно-методическую поддержку проведения Общественным советом по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Республики Башкортостан независимой оценки качества работы медицинских организаций, в соответствии с Методическими рекомендациями, утверждёнными Приказом Минздрава России от 31 октября 2013 года № 810а.

3.2 Довести до сведения руководителей медицинских организаций Республики Башкортостан сводную информацию о результатах проведения независимой оценки качества, рейтинг медицинских организаций и предложения по улучшению качества работы медицинских организаций – ежегодно, в срок до 5 июля.

4. Директору ГБУЗ РБ «МИАЦ» (Э.В. Рахматуллину) обеспечить:

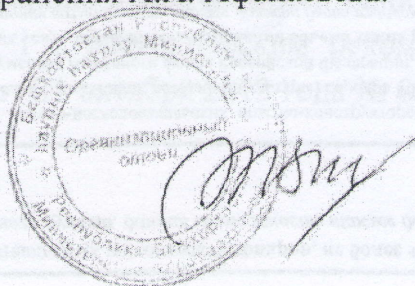
4.1 Размещение на официальном сайте Минздрава РБ - <http://mzrb.ru> анкеты для пациентов в соответствии с приложениями № 2 и № 3, с возможностью автоматического подсчета показателей независимой оценки качества в соответствии с приложениями № 4 и № 5 к Методическим рекомендациям, утверждённым Приказом Минздрава России от 31 октября 2013 года № 810а в разрезе медицинских организаций – в срок до 5 апреля 2014 г.

4.2 Представление в Общественный совет по защите прав пациентов результаты автоматической обработки анкет в соответствии с приложениями № 4 и № 5 к Методическим рекомендациям, утверждённым Приказом Минздрава России от 31 октября 2013 года № 810а в разрезе медицинских организаций – ежегодно, в срок до 20 мая.

4.3 Размещение сводной информации о результатах проведения независимой оценки качества и рейтинг медицинских организаций на сайте <http://mzrb.ru> в течение трех рабочих дней, со дня рассмотрения их Общественным советом.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения А.А. Афанасьева.

Министр



Г.А. Шебаев